

## Všeobecné obchodní podmínky pro uživatele

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

#### 1.1. Česká zemědělská univerzita v Praze

se sídlem: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol

IČ: 60460709

veřejná vysoká škola

(jakožto provozovatel webového rozhraní, dále jen „ČZU“)

a

#### **Jsem úspěšná s.r.o.**

se sídlem U Teplárny 1174/3, 158 00 Praha 5,

IČ: 07241518

(jakožto správce plateb Uživatelů, dále jen „JU“)

vydávají tyto Všeobecné obchodní podmínky pro uživatele („VOP“), které upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb („dále jen „smlouva“) uzavírané mezi ČZU a třetí osobou (dále jen „Uživatel“) prostřednictvím webového rozhraní [www.evyna.cz](http://www.evyna.cz) (dále jen „webové rozhraní“) provozovaným ČZU, vzniklé při poskytování služeb (jak jsou definovány níže) prostřednictvím webového rozhraní, vzniklé při využívání webového rozhraní a další související právní vztahy.

1.2. Uživatelem se pro účely těchto VOP rozumí pouze fyzická osoba starší 18 let, která využívá webové rozhraní.

1.3. Právní vztah mezi ČZU a Uživatelem se řídí následujícími dokumenty:

- těmito VOP, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Zásadami ochrany osobních údajů, které upravují ochranu Vašich osobních údajů, ochranu obsahu webového rozhraní a některé další vztahy související s využíváním webového rozhraní;
- podmínkami a pokyny z naší strany uvedenými na webovém rozhraní nebo v naší e-mailové komunikaci zejména při uzavírání smlouvy;
- smlouvou, nebo objednávkou a jejím přijetím z naší strany, přičemž odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP,
- a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:
  - zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“);
  - zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (jste-li spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání).

1.4. Pokud se Vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš právní vztah řídí českým právem. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu Vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je Vám v našich právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.5. Zasláním objednávky stvrzujete, že jste se s těmito VOP seznámili a souhlasíte s nimi.

1.6. Znění těchto VOP můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním VOP, za jehož účinnosti vznikly.

1.7. V případě, že jste spotřebitelem, tj. jako fyzická osoba objednávejte poskytnutí předmětné služby mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, jedná se o spotřebitelskou smlouvu. V případě, že nejste spotřebitelem dle předchozí věty, nejedná se o spotřebitelskou smlouvu a nevztahuje se na Vás ochrana spotřebitele dle příslušných právních předpisů a příslušným ustanovení těchto VOP, zejména nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.

## **2. POPIS SLUŽBY**

2.1 Službou dle těchto VOP se rozumí jednotlivé online kurzy poskytované ze strany ČZU prostřednictvím webového rozhraní, kde je ČZU zveřejňuje a jejichž využití může být úplatné i bezúplatné (dále jen „Služba“).

2.2 ČZU zpřístupní Uživateli Službu na 12 měsíců ve sjednaném rozsahu, pouze pro jeho vlastní potřebu bez omezení počtu zhlédnutí jednotlivých lekcí a bez omezení počtu vykonání závěrečných testů a kvízů.

## **3. REGISTRACE UŽIVATELE**

3.1 K využívání Služeb je nutná registrace Uživatele provedená (v souladu s těmito VOP) prostřednictvím webového rozhraní, a to prostřednictvím registračního formuláře dostupného na internetových stránkách webového rozhraní po vyplnění pravdivých a bezchybných údajů o své osobě. Správné zadání e-mailové adresy Uživatele je nezbytné pro dokončení registrace do webového rozhraní.

3.2 Registrací Uživatele dojde k vytvoření účtu a Uživatel tak bude oprávněn po zadání přístupových údajů k používání webového rozhraní.

3.3 Uživatel není oprávněn sdělovat jakékoli třetí osobě své jedinečné přihlašovací heslo pro přihlášení k účtu pro používání webového rozhraní. V případě ztráty hesla bude toto obnoveno prostřednictvím požadavku Uživatele zasláním odkazu k jeho obnově do e-mailu Uživatele.

3.4 Uživatel je oprávněn registrovat se pouze pod svým vlastním jménem a zadávat v rámci účtu pouze údaje o své osobě.

## **4. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

4.1. Smlouvou se ČZU zavazuje, že Uživateli poskytne Služby, přičemž Uživatel se smlouvou zavazuje, že ČZU za poskytnutí služeb uhradí stanovenou cenu.

4.2. Návrh na uzavření smlouvy provede Uživatel vyplněním údajů ve formuláři na webovém rozhraní a odesláním těchto údajů ČZU kliknutím na tlačítko „Objednat“ (dále také jako „objednávka“). Před odesláním objednávky je Uživateli umožněno zkontrolovat údaje a měnit údaje (data), které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Uživatel tímto bere na vědomí, že při poskytování Služeb vychází ČZU pouze z informací sdělených jí Uživatelem, přičemž správnost a úplnost informací ČZU nezkoumá a předpokládá, že všechny sdělené informace jsou úplné, pravdivé a správné.

4.3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je Vám doručeno přijetí Vaší objednávky ze strany ČZU na Vámi uvedený e-mail. Smlouva nabývá účinnosti jejím uzavřením.

4.4. Smlouva je uzavírána v elektronické podobě prostřednictvím prostředku komunikace na dálku; tvoří ji tyto obchodní podmínky, Vaše objednávka a její přijetí ze strany ČZU.

4.5. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se výslovně dohodneme na jiném jazyce.

4.6. Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě.

## 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 U Služeb poskytovaných Uživatelům za úplaty je jejich čerpání podmíněno zaplacením ceny uvedené v rámci aktuální nabídky na webovém rozhraní.

5.2 Platbu za Služby poskytované za úplatu lze provést bezhotovostně jedním z následujících způsobů:

- (a) platební kartou online;
- (b) převodem na bankovní účet.

5.3 Cena Služeb je ve webovém rozhraní uvedena jako konečná, včetně daní a poplatků, vždy u příslušného kurzu dle aktuální nabídky.

5.4 Realizaci plateb a vystavení daňových dokladů provádí pro ČZU v rámci webového rozhraní na svůj účet společnost: Jsem úspěšná s.r.o., se sídlem U Teplárny 1174/3, 158 00 Praha 5, IČ: 07241518.

## 6. REKLAMACE

Práva a povinnosti smluvních stran (tedy ČZU a Uživatelé) ohledně odpovědnosti ČZU za vady Služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména občanským zákoníkem a v případě, že je Uživatel spotřebitelem také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.).

Doba k uplatnění práv z vadného plnění na poskytovanou Službu začíná běžet zahájením poskytování Služby (tj. prvním zpřístupněním Služby Uživateli)

ČZU přijímá reklamace primárně na e-mailové adrese [evyna@evyna.cz](mailto:evyna@evyna.cz). ČZU se zavazuje reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů, vyřídit.

Službu nemusí ČZU poskytovat v případě, že jejímu poskytování brání potíže na straně Uživatele nebo na straně třetích osob. Službu tak nemusí ČZU poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci. Při poskytování Služby může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality Služby.

## 7. Odstoupení od smlouvy, garance vrácení peněz

7.1 Uživatel odesláním objednávky výslovně souhlasí s tím, aby ČZU zpřístupnila Službu Uživateli před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Ke zpřístupnění Služby ze strany ČZU Uživateli v takovém případě dojde v okamžiku, kdy bude připsána úhrada ceny Služby na příslušný bankovní účet v případě platby bankovním převodem či na účet platební brány v případě platby platební kartou online. Uživatel bere na vědomí, že v takovém případě již není v souladu ust. § 1837 písm. a) občanského zákoníku oprávněn od smlouvy odstoupit.

7.2 Uživatel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy Uživatel musí o svém odstoupení od smlouvy informovat ČZU na emailové adrese [evyna@evyna.cz](mailto:evyna@evyna.cz). Současně ČZU zpřístupní Službu Uživateli na základě uzavřené smlouvy až po uplynutí této lhůty pro odstoupení od smlouvy.

7.3 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy poslední den lhůty pro odstoupení od smlouvy dle článku 6.2. V případě odstoupení od smlouvy bude Uživateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bude ČZU doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy, vrácena dotčená platba za objednané Služby. Vrácení plateb proběhne bezhotovostně zasláním prostředků na bankovní účet Uživatele.

## 8. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

8.1. Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy třetích osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií, textů a videí umístěných na webovém rozhraní. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

8.2. Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

8.3. Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit Váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která Vaším jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

8.4. Upozorňujeme Vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích osob.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá žádnému dalšímu povolení.

9.2. Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz); elektronický kontakt: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

9.3. Pro podání stížnosti týkající se našich služeb a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů, můžete jako spotřebitel rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.4. Při uzavírání smlouvy a při poskytování Služeb jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet), přičemž s jejichž použitím odesláním objednávky vyslovujete souhlas. Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. Tyto náklady se neliší od běžné sazby.

9.5. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou a s poskytováním Služeb mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou, nebo kurýrní službou nebo osobním doručením. Z naší strany vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty, kterou jste nám sdělili.

9.6. V případě, že je některé ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.

V Praze dne 01.04.2020